



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

Ofício nº. 041/2025

De: Plenário "Vereador Antônio Teodoro de Araújo"

Para: Companhia Energética de Minas Gerais – CEMIG

Assunto: Solicitação de providências quanto a continuidade dos problemas de tensão na rede no município de Natércia - MG

Data: 03/09/2025

Prezado Senhor,

Em complemento aos ofícios anteriormente encaminhados, e considerando os persistentes problemas de oscilação e variação de tensão no fornecimento de energia elétrica no município de Natércia - MG, vimos, por meio deste reforçar a gravidade da situação, apresentando como anexos os relatórios e correspondências emitidos pela própria CEMIG nos anos de 2024 e 2025.

Conforme registrado, a própria concessionária reconheceu que os níveis de tensão medidos se encontravam fora dos limites estabelecidos pelo Prodist – Módulo 8 da ANEEL, com extrapolação dos indicadores DRP e DRC.

## Quadro Resumo dos Relatórios Técnicos

Ano	Data da Carta	DRP medido	Limite DRP	DRC medido	Limite DRC	Observação
2024	26/06/2024	3,37 %	3,0 %	2,68 %	0,5 %	Fora do limite, conforme carta e histograma
2025	30/06/2025	8,23 %	3,0 %	0,99 %	0,5 %	Valores ainda mais críticos que 2024, confirmando persistência dos problemas

Referidas falhas no fornecimento ocorrem não somente na área urbana do município mais também na área rural. Tais falhas vêm causando sérios transtornos à população urbana e rural, com destaque para:

Câmara Municipal de Natércia - MG



PROTOCOLO GERAL 204/2025  
Data: 03/09/2025 - Horário: 13:45  
Administrativo - OFCE 41/2025

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180

Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000

Email: camara\_natercia@hotmail.com

Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672

Site: www.cmnatercia.mg.gov.br



# CÂMARA MUNICIPAL DE NATÉRCIA

- Dificuldades no funcionamento de equipamentos essenciais em residências, com relatos de fornecimento parcial (meia fase);

- Prejuízos à produção agropecuária, em virtude da instabilidade e da queda da qualidade de energia;

- Riscos à saúde e segurança dos cidadãos, decorrentes da oscilação da rede.

De rigor salientar que estes problemas ocorrem há mais de dois anos, e vem se agravando como já é de conhecimento da CEMIG. Diante do exposto, solicitamos:

1. Informações detalhadas sobre as medidas adotadas pela CEMIG para corrigir definitivamente as não conformidades apontadas;
2. A previsão concreta para a normalização da rede no município;
3. O cronograma de investimentos e manutenções preventivas planejados para nossa região;
4. A presença de uma equipe técnica para avaliação direta das áreas mais afetadas.

Reforçamos a necessidade de urgência na solução do problema, visto que a persistência das irregularidades contraria a regulamentação da ANEEL e compromete diretamente o bem-estar e o desenvolvimento econômico do município.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

**SAULO RÉGIS DE VILAS BÔAS**  
Presidente da Câmara Municipal de Natércia  
Legislatura 2025-2028 - Ano 2025

**DEMerval MACHADO**  
**COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG**

---

Praça Prefeito Antônio Virgílio da Silva, nº 180  
Centro—Natércia/MG—CEP: 37524-000  
Email: [camara\\_natercia@hotmail.com](mailto:camara_natercia@hotmail.com)  
Tel: (0XX35) 3456-1582/ 3456-1672  
Site: [www.cmnatercia.mg.gov.br](http://www.cmnatercia.mg.gov.br)



Ilmo(a). Sr(a). LUIZ GUILHERME SILVA VIEIRA  
PCA DA BANDEIRA 9 AP 1 CENTRO  
37524-000 NATERCIA - MG

Data:26/06/2024 10:16

Nossa Referência:166657740

Sua Referência:3012171634

Assunto:Reclamação de Variação e Oscilação dos Níveis de Tensão.

Prezado(a) Senhor(a):

Em atenção ao pedido de V.Sa., com referência à qualidade de energia fornecida, oscilação e variação de tensão na rede de energia elétrica da Cemig, vimos esclarecer:

Foi realizada medição de tensão com registrador eletrônico nesta unidade consumidora no período de 17/06/2024 12:00 a 24/06/2024 12:50.

Conforme laudo da medição, os níveis de tensão medidos no período em questão se encontram em desacordo com os limites definidos pelo Prodist - Módulo 8, da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, uma vez que foram extrapolados os limites de DRP ou DRC.

	Valor máxima
DRP % (Limite: 3%)	3,37
DRC % (Limite: 0,5%)	2,68

Tensão Nominal: 127/220V (Limites da Faixa Adequada: 117/202V a 133/231V)

*\*Os limites de tensão considerados adequados, são apenas referenciais para dedução do cálculo do DRP e DRC. Os valores de tensão podem variar inclusive acima ou abaixo dos limites. O quesito levado em conta para avaliação dos níveis de tensão pela ANEEL, é o tempo de permanência destes valores fora da faixa adequada, o que é evidenciado pelos percentuais de DRP e DRC.*

Até que os níveis de tensão em sua unidade consumidora sejam regularizados, você receberá automaticamente em sua fatura de energia, uma compensação financeira, devido à transgressão dos limites dos indicadores de conformidade dos níveis de tensão.

A Cemig mantém incessantes investimentos em modernas tecnologias de aprimoramento e desenvolvimento de recursos energéticos e constante acompanhamento do desempenho do sistema elétrico, procurando a melhoria na qualidade do seu atendimento, na continuidade do fornecimento de energia e o treinamento dos seus empregados, para proporcionar aos seus clientes o maior conforto, segurança e qualidade de relacionamento.

Para outros esclarecimentos, solicitamos contatar nossa Central de Atendimento "Fale com a Cemig" - telefone: 116.

Atenciosamente,

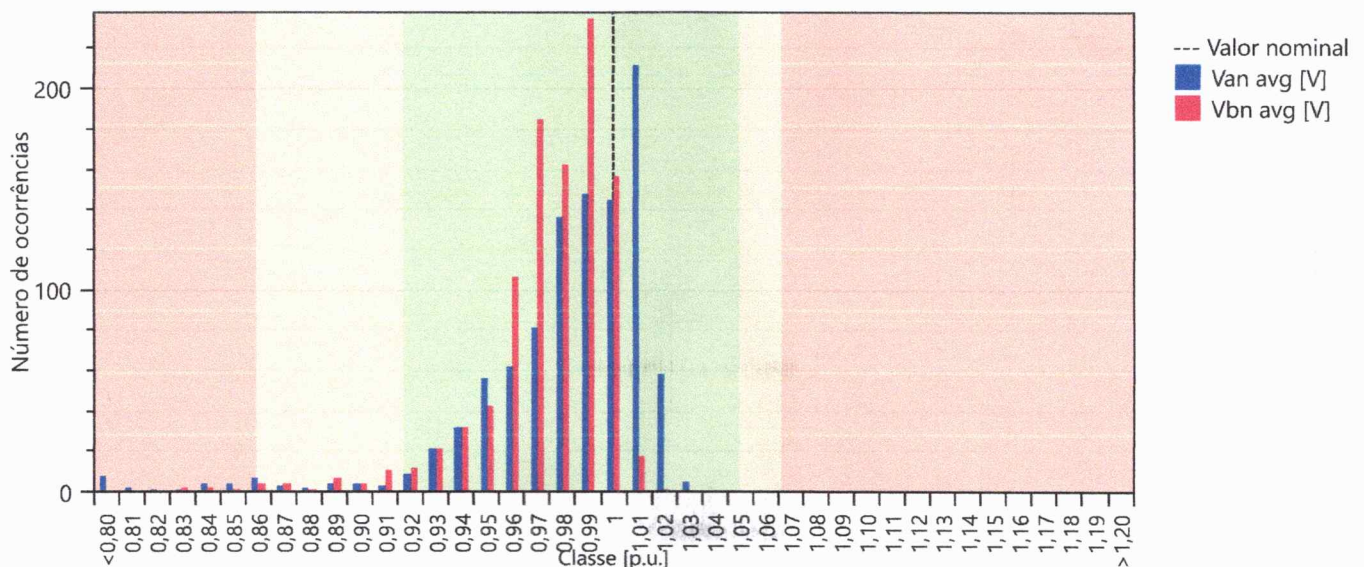
Cemig Distribuição S.A.

Em sua resposta, favor citar nossa referência

Av. Barbacena 1200 - - Santo Agostinho - CEP 30123-970  
Belo Horizonte - MG - Brasil - Fax: () - Tel.: ()

Identificação				Tabela de registros			
				Classe [p.u.]	Centro [V]	VaN	VbN
Nome da área	AREA0001			0,80	101,60	8	0
Equipamento	PowerNET P-300 2702105			0,81	102,87	2	0
Período	17/06/2024 12:00:00 à 24/06/2024 12:50:00			0,82	104,14	1	0
Intervalo de registros[s]	600			0,83	105,41	1	2
Total de registros	1008			0,84	106,68	4	2
<b>Tensão de referência [V]</b>	127,00			0,85	107,95	4	1
<b>Limite de tensão adequada</b>				0,86	109,22	7	4
Mínimo [V]	Máximo [V]			0,87	110,49	3	4
117,00	133,00			0,88	111,76	2	1
				0,89	113,03	4	7
				0,90	114,30	4	4
<b>Registros por faixa</b>				0,91	115,57	3	11
Fase	Adequado	Precário	Crítico	Valor [%]	Limite [%]		
VaN	963	18	27	DRP	3,37	3,00	12
VbN	965	34	9	DRC	2,68	0,50	21
				0,92	116,84	9	21
				0,93	118,11	21	21
				0,94	119,38	32	32
<b>Mínimos</b>				0,95	120,65	56	43
Fase	Valor [V]	Data		Hora		0,96	121,92
VaN	97,80	20/06/2024		16:30:00		0,97	123,19
VbN	104,80	20/06/2024		17:00:00		0,98	124,46
				0,99	125,73	148	235
<b>Máximos</b>				1,00	127,00	145	157
Fase	Valor [V]	Data		Hora		1,01	128,27
VaN	130,60	20/06/2024		03:00:00		1,02	129,54
VbN	129,00	19/06/2024		12:10:00		1,03	130,81
				1,04	132,08	0	0
<b>Glossário</b>				1,05	133,35	0	0
DRP - índice de duração relativa da transgressão para tensão precária, em percentual				1,06	134,62	0	0
DRC - índice de duração relativa da transgressão para tensão crítica, em percentual				1,07	135,89	0	0
<b>Comentários</b>				1,08	137,16	0	0
3012171634				1,09	138,43	0	0
				1,10	139,70	0	0
				1,11	140,97	0	0
				1,12	142,24	0	0
				1,13	143,51	0	0
				1,14	144,78	0	0
				1,15	146,05	0	0
				1,16	147,32	0	0
				1,17	148,59	0	0
				1,18	149,86	0	0
				1,19	151,13	0	0
				1,20	152,40	0	0

### Distribuição de registros





Ilmo(a). Sr(a). LUIZ GUILHERME SILVA VIEIRA  
PCA DA BANDEIRA 9 AP 1 CENTRO  
37524-000 NATERCIA - MG

Data:30/06/2025 17:49

Nossa Referência:231005532

Sua Referência:3012171634

Assunto:Reclamação de Variação e Oscilação dos Níveis de Tensão.

Prezado(a) Senhor(a):

Em atenção ao pedido de V.Sa., com referência à qualidade de energia fornecida, oscilação e variação de tensão na rede de energia elétrica da Cemig, vimos esclarecer:

Foi realizada medição de tensão com registrador eletrônico nesta unidade consumidora no período de 13/06/2025 11:20 a 20/06/2025 16:10.

Conforme laudo da medição, os níveis de tensão medidos no período em questão se encontram em desacordo com os limites definidos pelo Prodist - Módulo 8, da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, uma vez que foram extrapolados os limites de DRP ou DRC.

	Valor máxima
DRP % (Limite: 3%)	8,23
DRC % (Limite: 0,5%)	0,99

Tensão Nominal: 127/220V (Limites da Faixa Adequada: 117/202V a 133/231V)

*\*Os limites de tensão considerados adequados, são apenas referenciais para dedução do cálculo do DRP e DRC. Os valores de tensão podem variar inclusive acima ou abaixo dos limites. O quesito levado em conta para avaliação dos níveis de tensão pela ANEEL, é o tempo de permanência destes valores fora da faixa adequada, o que é evidenciado pelos percentuais de DRP e DRC.*

Até que os níveis de tensão em sua unidade consumidora sejam regularizados, você receberá automaticamente em sua fatura de energia, uma compensação financeira, devido à transgressão dos limites dos indicadores de conformidade dos níveis de tensão.

A Cemig mantém incessantes investimentos em modernas tecnologias de aprimoramento e desenvolvimento de recursos energéticos e constante acompanhamento do desempenho do sistema elétrico, procurando a melhoria na qualidade do seu atendimento, na continuidade do fornecimento de energia e o treinamento dos seus empregados, para proporcionar aos seus clientes o maior conforto, segurança e qualidade de relacionamento.

Para outros esclarecimentos, solicitamos contatar nossa Central de Atendimento "Fale com a Cemig" – telefone: 116.

Atenciosamente,

Cemig Distribuição S.A.

Em sua resposta, favor citar nossa referência

Av. Barbacena 1200 - - Santo Agostinho - CEP 30123-970  
Belo Horizonte - MG - Brasil - Fax: ( ) - Tel.: ( )

Identificação				Tabela de registros				
				Classe [p.u.]	Centro [V]	VaN	VbN	
Nome da área	AREA0001 - ###			0,80	101,60	0	0	
Equipamento	PowerNET P-600 G4 (standard) 130719			0,81	102,87	0	1	
Período	13/06/2025 11:20:00 à 20/06/2025 16:10:00			0,82	104,14	1	0	
Intervalo de registros[s]	600			0,83	105,41	1	0	
Registros válidos	1008			0,84	106,68	1	2	
<b>Tensão de referência [V]</b>	127,00			0,85	107,95	2	3	
<b>Limite de tensão adequada</b>				0,86	109,22	1	3	
Mínimo [V]	Máximo [V]			0,87	110,49	9	5	
117,00	133,00			0,88	111,76	12	6	
				0,89	113,03	11	7	
<b>Registros por faixa</b>				0,90	114,30	11	11	
Fase	Adequado	Precário	Crítico	Indicadores	Valor [%]	Limite [%]		
VaN	918	83	7	DRP	8,23	3,00	0,91	115,57
VbN	947	51	10	DRC	0,99	0,50	0,92	116,84
							0,93	118,11
							0,94	119,38
							0,95	120,65
							0,96	121,92
							0,97	123,19
							0,98	124,46
							0,99	125,73
							1,00	127,00
							1,01	128,27
							1,02	129,54
							1,03	130,81
							1,04	132,08
							1,05	133,35
							1,06	134,62
							1,07	135,89
							1,08	137,16
							1,09	138,43
							1,10	139,70
							1,11	140,97
							1,12	142,24
							1,13	143,51
							1,14	144,78
							1,15	146,05
							1,16	147,32
							1,17	148,59
							1,18	149,86
							1,19	151,13
							1,20	152,40

**Mínimos**  
 Fase Valor [V] Data Hora  
 VaN 104,07 14/06/2025 17:50:00  
 VbN 103,45 14/06/2025 18:00:00

**Máximos**  
 Fase Valor [V] Data Hora  
 VaN 134,38 13/06/2025 12:30:00  
 VbN 130,58 16/06/2025 01:00:00

**Glossário**  
 DRP - índice de duração relativa da transgressão para tensão precária, em percentual  
 DRC - índice de duração relativa da transgressão para tensão crítica, em percentual

**Comentários**  
 3012171634

### Distribuição de registros

